



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

CARTA DEI SERVIZI – COMUNITA' MADDALENA

INQUADRAMENTO DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Comunità Maddalena Istituto di Riabilitazione Psichiatrico Società Cooperativa Sociale Onlus si costituisce il 07/02/2000 grazie all'intraprendenza di un gruppo di persone, di operatori che provenivano da esperienze di lavoro eterogenee, con professionalità e competenze maturate in ambiti di intervento diversi.

La Cooperativa viene fondata da 7 soci nel piccolo Comune di Visano in Via San Francesco nr 32 e viene creata una struttura residenziale ad alta protezione e media intensità.

Il motivo ispiratore e unificatore di tutti i progetti di intervento è quello di porre la persona con le sue problematiche ed i suoi bisogni al centro del processo clinico e riabilitativo con un ventaglio d'offerta di servizi a carattere terapeutico.

La Cooperativa non ha scopo di lucro. Essa antepone a qualsiasi altra considerazione l'efficacia dei servizi erogati e la loro adeguatezza al contesto territoriale in cui operano.

La Struttura Comunità Maddalena, presidio della Cooperativa "Comunità Maddalena Istituto di Riabilitazione Psichiatrico Società Cooperativa Sociale Onlus", accreditata il 04/05/2001 e convenzionata con l'ASL di Brescia da gennaio 2002, eroga prestazioni in regime di ricovero ospedaliero, a copertura residenziale, ed è attualmente dotato di 10 posti letto.

L'Ente "Comunità Maddalena Istituto di Riabilitazione Psichiatrico Società Cooperativa Sociale Onlus" è stato accreditato come Unico Soggetto Giuridico dalla Regione Lombardia con decreto nr 6466 del 29/06/2010 ed ha firmato il contratto per la definizione dei rapporti giuridici ed economici con l'ASL di Brescia in data 03/08/2010.

Si è scelto come simbolo rappresentativo della Cooperativa l'unicorno (animale mitologico dotato di poteri taumaturgici ed emblema della diversità) per sottolineare l'idea, a noi vicina, che la "diversità tra esseri viventi" sia un valore da salvaguardare, da valorizzare, da non temere.

L'unicorno ha un corno dritto, avvolto a spirale, rivolto verso l'alto e posto in mezzo alla fronte.

E' la sede dei suoi poteri magici (delle sue migliori qualità), ma anche la caratteristica più evidente della sua diversità.

Nella mitologia la rimozione del corno, per omologarlo agli altri esseri viventi, provocherebbe la perdita di tutte le sue virtù.

Allo stesso modo la Cooperativa sceglie di valorizzare i punti di forza derivati dall'unicità di ogni individuo, contro ogni pregiudizio che ne vorrebbe l'omologazione.

La Cooperativa Comunità Maddalena, Istituto di Riabilitazione Psichiatrico - Cooperativa sociale O.N.L.U.S – gestisce:

- una Comunità Protetta ad Alta Assistenza – Media Intensità per 10 ospiti (SRP2-CPA Comunità Maddalena);
- un Centro Diurno Semiresidenziale di 18 posti dal 01/01/2019 (accreditato per 20 dal 07/09/2018) per 6 giorni per più di 4 ore al giorno (CD – Centro Diurno Visano);

tutte le strutture appartengono all'Ente Unico COMUNITA' MADDALENA.

La Cooperativa Comunità Maddalena non è soggetto a certificazione di qualità, ma al suo interno sono comunque presenti Responsabili Funzione Qualità.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Principi fondamentali/Mission/Obiettivi

I principi istituzionali della Struttura sono quelli di proporsi come “casa” residenziale, dove le persone con diagnosi riferite alla patologia psichiatrica possano, a seguito d'interventi di carattere sociosanitario, raggiungere obiettivi condivisi in un'ottica di maggior benessere.

La Struttura accoglie pazienti con compromissioni del funzionamento personale e sociale gravi o di gravità moderata ma persistenti e invalidanti, per i quali i referenti terapeutici territoriali del proprio CPS di appartenenza, ritengano efficaci e necessari trattamenti terapeutico/riabilitativi e risocializzanti e di assistenza tutelare, da attuare in programmi a media intensità riabilitativa (anche finalizzati a consolidare un funzionamento adeguato alle risorse personali).

L'impegno terapeutico, riabilitativo e risocializzante non s'intende esclusivamente rivolto al “compenso psichico”, ma mira all'acquisizione di autonomie e competenze che consentano un innalzamento della qualità della vita.

Gli inserimenti nella struttura residenziale sono promossi e concordati con i servizi dei Dipartimenti di Salute Mentale territoriali, primi interlocutori e collaboratori, che rappresentano fattivamente i detentori dei progetti individualizzati di cura.

Il potenziale fruitore del Presidio può essere un soggetto la cui diagnosi sia riconducibile ai criteri diagnostici del DSM-V, rispetto al quale le comorbilità non risultino prevalenti in assenza di uso attivo di sostanze e/o alcool al momento dell'ingresso.

Nello specifico la Struttura si propone di:

- Operare una presa in carico globale dell'utente, attraverso la costruzione di una rete terapeutica, che veda coinvolti i differenti referenti clinici e soggetti istituzionali presenti sul territorio;
- Fornire percorsi riabilitativi integrati, personalizzati e specifici, avvalendosi di differenti tecniche e strumenti terapeutici e non singole prestazioni, operando in modo integrato con differenti professionisti in microequipe multidisciplinari;
- Stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole dell'utenza e delle loro famiglie, attraverso progetti di riabilitazione e d'intervento mirati non solo sull'utente, ma sul suo contesto di provenienza;
- Finalizzare l'azione riabilitativa e l'inserimento sociale e/o lavorativo all'emancipazione e all'inclusione sociale;
- Rilevare le criticità predisponenti le recidive, al fine di consentire un reale monitoraggio sintomatologico, favorendo opportunità di stabilizzazione del quadro clinico dipendentemente dalla reale condizione di vita.

IN REGIME DI EMERGENZA PANDEMICA

La Cooperativa in caso di emergenza pandemica è dotata del Piano Operativo Pandemico al quale far riferimento per l'attuazione delle misure di risposta alle diverse fasi di allerta così come indicati dall'OMS e dal Ministero della Salute.

Il Piano Di Comunicazione (OGCOM01), importante strumento di governance, viene aggiornato, adeguandosi al POP, per coniugare obiettivi, strategie, azioni e strumenti di comunicazione legati all'emergenza.

In caso di necessità verrà ridefinita l'organizzazione di tutte le attività privilegiando modalità alternative, quali piccoli gruppi, e verrà rivista la programmazione generale della struttura adeguandosi alle normative in essere, salvaguardando la continuità nell'erogazione delle prestazioni sanitarie dell'U.O.

Nonostante l'U.O. metta in campo tutte le misure igienico-sanitarie e gli accorgimenti per ridurre il contagio, in ottemperanza a quanto indicato nella normativa vigente, precisa come **NON SIA POSSIBILE UNA CONDIZIONE DI RISCHIO ZERO.**



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Referente Emergenza Pandemica e Comitato Multidisciplinare di supporto (CMS):

Come da Piano Operativo Pandemico redatto in data 1/10/2022 è stata designata la Dott.ssa Alessandra Signoretti quale Referente Emergenza Pandemica (RefEP)/Direttore Sanitario della cooperativa.

I medici che operano presso la struttura sono designati quali sostituti del RefEP.

Fanno parte del CMS il datore di lavoro, il medico competente della Cooperativa, il rappresentante dei lavoratori della sicurezza (RLS), il RefEP e i sostituti, il coordinatore della SRP2 e del CD e il consulente SMAO.

Il Comitato ha finalità di definire e rendere applicative tutte le procedure atte a prevenire e contrastare la diffusione del contagio all'interno della struttura, oltreché di pianificare, coordinare e monitorare gli interventi e le soluzioni organizzative più appropriate e sostenibili.

Il Comitato Multidisciplinare collabora attivamente con il RefEP che ne fa parte insieme agli altri membri, designati.

La residenza

La Residenza è in una struttura abitativa, articolata in due piani e collocata in un contesto residenziale urbano. La struttura è così suddivisa: al primo piano, ad ovest, ci sono quattro camere da letto singole di circa 12,94 mq, ad est ci sono cinque camere singole di 12,75 mq, ed una stanza per la lavanderia di 9,75 mq; per le quattro camere sono frapposti due bagni di circa 4,37 mq. Al piano terreno ci sono: una cucina di 19,14 mq con attigua dispensa di 9,03 mq, una sala mensa di 43,31 mq, un ingresso principale di 11,57 mq, un locale caldaia di 6,86 mq, lo studio medico-colloqui di circa 7,72 mq, una camera di 18,57 mq, lo spogliatoio per il personale ed il bagno di 4,26 mq, il bagno ospiti di 1,14 mq., l'infermeria di 10,68 mq ed una sala per gruppi terapeutici e per accogliere i familiari di circa 40,94 mq; la struttura è dotata di un ascensore di 3,85 mq per un trasporto massimo di 8 persone, per accogliere eventuali persone non deambulanti.

I locali sono arredati ed attrezzati secondo un gusto di civile abitazione e sono funzionali per tutte le esigenze di vita. Inoltre, nel rispetto delle direttive comunitarie, l'ambiente, e soprattutto le camere personali, possono essere arricchite con arredamento personalizzato.

Attorno al perimetro della "casa" si trovano un giardino e ampi spazi asfaltati. Nello specifico ci sono 225,00 mq destinati a parcheggio nella zona limitrofa alla Cooperativa.

Adiacente alla Comunità Maddalena è presente il Centro Diurno Visano.

Registro delle liste di attesa

La Cooperativa Comunità Maddalena si è strutturata, nel corso degli anni, dando alcune priorità nell'accettazione degli ospiti.

Fermo restando che nella Cooperativa Comunità Maddalena possono essere accettati ospiti provenienti da tutto il territorio nazionale, il criterio scelto è stato quello della maggiore vicinanza territoriale fra la U.O. e le varie unità Operative di Psichiatria del servizio pubblico.

Dall'esperienza pluriennale della Cooperativa si è potuto verificare concretamente come il principio della territorialità sia un requisito indispensabile per favorire la fattibilità degli interventi riabilitativi, rispetto il reinserimento e la costruzione di quella rete sociale che possa costituire il presupposto per il mantenimento dello stato di compenso.

In particolari condizioni, in cui viene richiesta l'urgenza all'inserimento, l'équipe della Struttura, in accordo con il Direttore Sanitario e dopo un'accurata valutazione, può dare priorità all'accesso in Comunità di situazioni che richiedano un intervento tempestivo.

Ad ogni richiesta di ammissione seguirà una risposta da parte del presidio a cui è rivolta che verrà conservata nel registro delle liste di attesa/dinieghi.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

GOVERNO E GESTIONE DELLA LISTA D'ATTESA	DESCRIZIONE
CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE D'ATTESA	<p>La Lista d'attesa si costituisce e si aggiorna nel momento dell'invio alla Comunità Protetta Alta Protezione Media Intensità (CPA/SRP2 Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti riabilitativi a carattere estensivo) dei nomi dei candidati dal Centro Psico-Sociale (CPS) o dal Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC).</p> <p>In ordine all'arrivo le richieste vengono inserite nella lista d'attesa. I candidati proposti risiedono principalmente e/o quasi esclusivamente nei Comuni afferenti all' Ambito Territoriale n. 10 (Bassa Orientale); Ambito Territoriale n. 9 (Bassa Bresciana Centrale) e nel territorio di competenza delle ASST degli Spedali Civili di Brescia, Franciacorta e del Garda; la vicinanza territoriale è, infatti, considerato un criterio importante per l'accesso ai fini dell'integrazione (obiettivo riabilitativo) e dell'articolazione del processo terapeutico/riabilitativo. L'accesso è previsto per persone con diagnosi di disagio psichico e che afferiscono al Sistema Sanitario Nazionale e prese in carico dal CPS.</p>
CRITERI PER L'EVASIONE DELLE LISTE D'ATTESA	
TEMPI MEDI PRESUMIBILI DI ATTESA PER CANDIDATO	Se viene dichiarata l'idoneità all'inserimento i tempi d'attesa vanno da 30 giorni ad alcuni mesi a seconda della data di dimissione dei pazienti uscenti.
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE EROGATA	Il servizio garantisce: Interventi farmacologici; Interventi terapeutico/riabilitativi strutturati in equipe multidisciplinare; Interventi di tipo psicoeducativo; Psicoterapia individuale; Colloqui psicoeducativi con i familiari; Interventi integrati con i servizi territoriali; Ampliamento della rete sociale nel territorio di appartenenza dell'utente.

Modalità di ammissione

L'ospite accede alla Struttura volontariamente, sulla base d'una richiesta formulata da uno psichiatra dell'U. O. di provenienza e/o dall'equipe del CPS di riferimento, corredata da un'esauriente relazione. La richiesta viene valutata dal Direttore Sanitario e/o dal coordinatore e dall'equipe della Cooperativa stessa e, se ritenuta compatibile con gli obiettivi e con le possibilità e le modalità d'intervento del Presidio, viene accettata previa condivisione del progetto con il servizio inviante.

A seguito della richiesta formale di inserimento, vengono organizzati uno o più incontri (online e/o presenza) con il servizio inviante per la presentazione del caso.

In tale sede vengono raccolte in modo dettagliato ed articolato le informazioni necessarie per svolgere il colloquio preliminare con l'ospite nel quale viene valutata l'adeguatezza al possibile percorso comunitario rispetto a criteri clinici individuati dalla struttura in conformità con gli obiettivi proposti dal servizio inviante e dall'ospite e vengono date all'interessato e ai familiari/caregiver (se presenti)



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

tutte le informazioni relative alle attività svolte in comunità, assieme alla possibilità di visitare la struttura.

Il progetto terapeutico per ogni ospite è concordato, antecedentemente ad ogni loro inserimento, con il Servizio psichiatrico pubblico inviante (DSM/UOP), sia per quanto riguarda i tempi che per modalità e contenuti del programma terapeutico riabilitativo.

I documenti necessari per l'inserimento sono:

- la proposta del medico psichiatra dell'U. O. di provenienza, correlata da una relazione dettagliata e dal P.T.I. (Progetto Terapeutico Individualizzato)
- la terapia farmacologica in corso
- la tessera sanitaria
- codice fiscale
- documento di identità
- certificato di verbale di invalidità civile
- fotocopia riconoscimento L. 104/92
- cartellini di esenzione
- Libretto Pensione
- certificato di vaccinazioni obbligatorie e facoltative
- elenco nominativi dei familiari, completo di indirizzi e numeri telefonici
- copia del decreto di nomina dell'Amministratore di Sostegno, se presente
- copia del documento di identità e della tessera sanitaria dell'Amministratore di Sostegno
- eventuale decreto di interdizione
- tessera elettorale

L'Accoglienza

L'accoglienza si articola nei seguenti step: apertura della cartella clinica in formato cartaceo ed elettronico, colloquio con il medico per raccolta anamnestica e compilazione modulistica di accettazione, colloquio con lo psicoterapeuta e/o TRP/Educatore per la compilazione della modulistica di ingresso, colloquio con infermiere in turno per raccolta dati sanitari di carattere infermieristico.

La prima fase dell'accoglienza ha una durata di circa un mese con finalità osservativa nella quale indagare in modo macroscopico le aree di intervento (cura del sé, relazionale, clinica, sociale ed economica) e concedere all'ospite una fase iniziale di adattamento alla vita comunitaria. Viene aperto il "PTR in osservazione".

Fase della presa in carico

Dopo il primo mese si individuano, in modo specifico, all'interno dell'équipe multidisciplinare attraverso il PTR gli interventi e gli obiettivi del percorso terapeutico/riabilitativo dell'ospite, gli strumenti utilizzabili e gli operatori di riferimento. Si individuano, altresì, le attività che verranno proposte all'ospite la cui adesione è prerogativa indispensabile del programma di cura.

Si strutturano incontri di verifica periodica con i servizi territoriali inviati e/o con altri servizi territoriali coinvolti nel progetto del paziente (MMG, scuola, comune, NOA, SIL, SMI, NIL, Gruppi di mutuo aiuto per le ludopatie etc...), nel caso di autori di reato si manterranno i contatti prescritti con l'UEPE e le forze dell'ordine oltre alla disponibilità di contatto con il legale dell'ospite; ove presente la figura del tutore o dell'amministratore di sostegno verranno in egual modo strutturati incontri periodici.

Si calendarizzano incontri con i familiari e/o altre figure significative dell'ospite (caregiver).



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

L'équipe

L'équipe della Unità Operativa è composta da personale tecnico qualificato, ossia dal Direttore Sanitario, da Medici psichiatri, da Psicoterapeuti, da Coordinatori, da Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, da Educatori Sanitari/ Professionali, da Infermieri e da OSS. Le figure professionali coinvolte nel percorso di cura e la loro presenza oraria è adeguatamente distribuita in linea con le attività terapeutiche proposte dall'intensità riabilitativa media dei programmi erogati e dai livelli di intensità assistenziali offerti nel rispetto della normativa vigente.

La struttura si avvale di operatori generici e di volontari adeguatamente formati secondo le disposizioni indicata dal Manuale di Documentazione Generale della Cooperativa.

La presenza in struttura del personale sanitario si articola come segue:

Presenza quotidiana del medico 4h di presenza attiva e 2h di reperibilità giornaliera-6h di reperibilità sabato e festivi.

Il medico psichiatra oltre all'importante monitoraggio della terapia farmacologica incontra gli ospiti in colloqui settimanali finalizzati al monitoraggio del quadro clinico coordinandosi con i tecnici della riabilitazione psichiatrica/educatori professionali e lo psicoterapeuta, nella strutturazione di interventi riabilitativi mirati, che coinvolgono i differenti soggetti comprensivi della rete relazionale ed istituzionale dell'ospite.

La presenza dello psicoterapeuta, laddove prevista dal PTI o dalla valutazione dell'équipe, si articola alla luce dei bisogni dell'utenza.

L'intervento dello psicoterapeuta si sostanzia in colloqui di tipo clinico/psicoterapico e psicoeducativo con gli ospiti, con i loro familiari, con le persone della rete sociale (caregiver) ed è parte integrante del percorso terapeutico dell'ospite.

L'infermiere è presente in struttura 24 h su 24.

L'attività infermieristica si articola nella preparazione e somministrazione della farmacoterapia prescritta dal medico psichiatra dell'U.P. e/o dal MMG di riferimento, monitora l'andamento del paziente nelle 24h e partecipa all'identificazione dei bisogni di salute della persona.

La presenza del tecnico della riabilitazione psichiatrica/educatore sanitario professionale è garantita sulla base degli specifici bisogni identificati dall'UO per gli utenti.

Il tecnico della riabilitazione psichiatrica/educatore sanitario professionale è il referente degli interventi educativi e riabilitativi previsti dal Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) dell'ospite che articola e rende operativi, gli obiettivi del Progetto Terapeutico Individualizzato (PTI), indicati dal CPS territoriale. Gli operatori inoltre sono coinvolti nell'individuazione e potenziamento della rete sociale dell'ospite con l'obiettivo di rendere possibile, una maggiore articolazione sociale.

L'équipe nella strutturazione di progetti terapeutici riabilitativi specifici, si può anche avvalere della collaborazione di professionisti esterni per l'integrazione di programmi di attività individuali, di gruppo e laboratoriali, nell'ottica del potenziamento e recupero delle abilità di base, miglioramento del funzionamento cognitivo e/o di abilità specifiche per consentire la maggiore autonomia possibile nelle aree della cura di sé, dell'ambiente, della competenza relazionale, della gestione economica e delle abilità sociali, corrispondendo, in tal modo, agli obiettivi di cura rilevati dalle UOP territoriali.

La collaborazione con i servizi invianti dell'area della NPIA e del CPS territoriale, permette, nella promozione del lavoro di rete, il coinvolgimento di vari soggetti istituzionali presenti in ambito territoriale (Comuni, medici di medicina generale MMG, SMI, NOA, Gruppi di mutuo aiuto per le ludopatie, SIL, NIL, etc.), rispondendo così alla necessità di soddisfare concretamente ed effettivamente i bisogni di vita degli utenti accolti dalla struttura.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

La Cooperativa Comunità Maddalena investe costantemente sulla formazione e l'aggiornamento professionale dei propri operatori per dotarli di strumenti e *know how* sempre più adeguati ed efficaci da poter utilizzare nel lavoro quotidiano.

Consapevoli che la formazione, è uno strumento indispensabile per garantire un servizio e prestazioni di qualità, si è affiancata, altresì, una supervisione che incrementa di strumenti clinici gli operatori e consente di acquisire uno sguardo sempre più riabilitativo e d'insieme, considerata la complessità della vita degli ospiti che intraprendono il percorso comunitario e la necessità da parte degli operatori di saper utilizzare se stessi nella relazione terapeutica.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

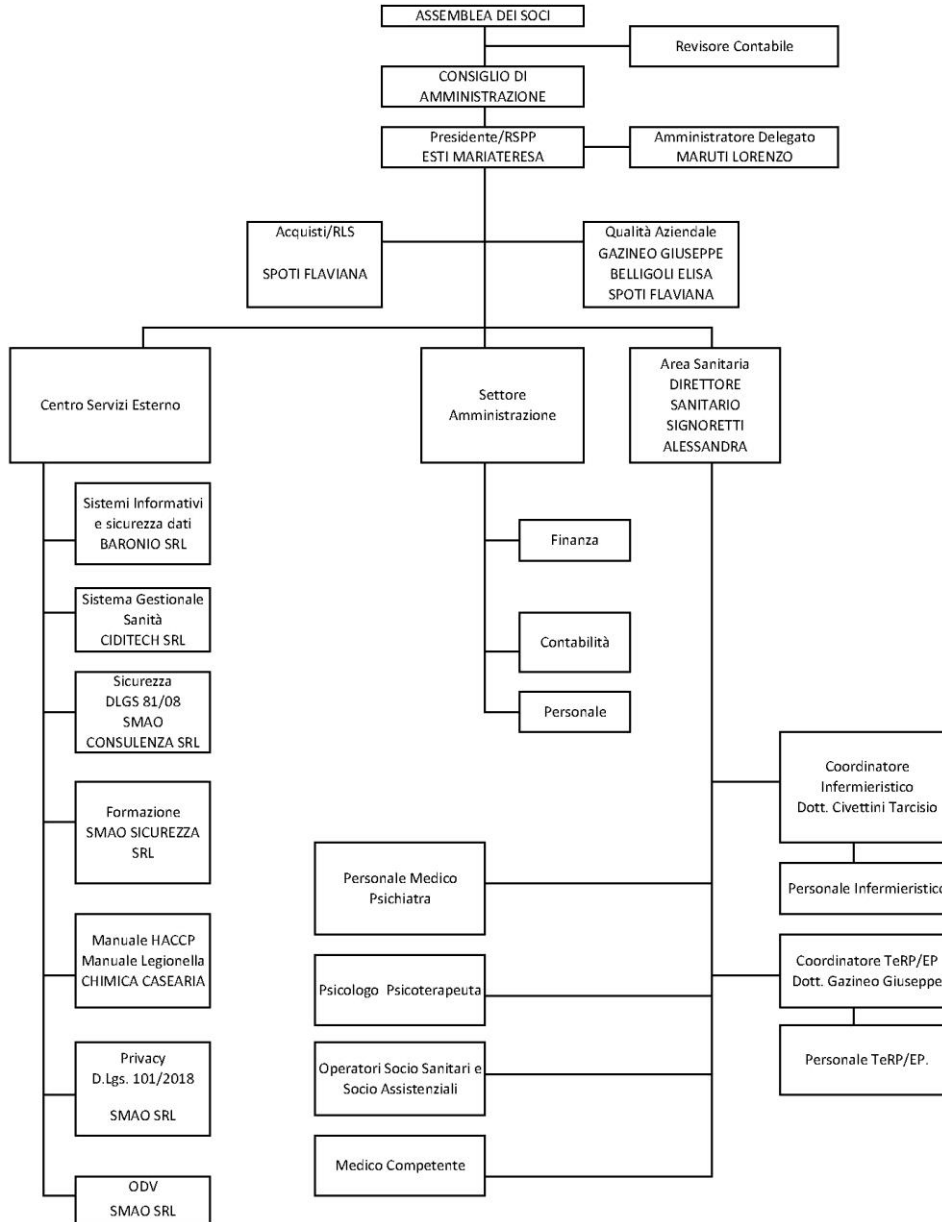
Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

ORGANIGRAMMA





COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Cartellini di riconoscimento

Il personale della Cooperativa è dotato di cartellino di riconoscimento che riporta: fotografia, nome, cognome, qualifica ed unità operativa di appartenenza.

Metodologia adottata

L'agire dell'équipe della U.O. si fonda sul costante aggiornamento, sulle evidenze scientifiche e le buone pratiche identificate dagli organi competenti.

L'obiettivo dell'équipe è quello di creare nell'ambiente della struttura una cornice strutturata nella quale l'ospite possa sperimentare modelli di relazione sempre più funzionali che gli consentano il raggiungimento del maggior grado possibile di benessere e una maggior accessibilità alla propria realtà di vita.

Fondamentale è il "clima" che nasce dalla convivenza e dallo sperimentare un ambiente quotidiano e domestico permeato di stimoli e relazioni terapeutiche: il tempo viene scandito dalle usuali incombenze della vita quotidiana d'ogni persona, ma vissute in gruppo e con la vicinanza di personale formato in grado di interagire con il disagio di ogni singolo individuo apportando con la sua presenza spunti di validazione e/o cambiamento.

L'iniziale riduzione degli stimoli dal mondo esterno è proporzionata al grado di benessere personale, partendo da un iniziale condizione di maggior protezione, per poi svilupparsi verso una sempre più complessa integrazione con la realtà esterna.

La ripresa dei comuni ritmi di vita e l'adeguamento al più vasto ambiente socioculturale (pur nel rispetto della specifica identità del singolo), avvengono soprattutto attraverso la valorizzazione della quotidianità e la "scoperta e modificazione di sé" nel "concreto comunitario".

Importanza è attribuita alla sinergia degli interventi sanitario/riabilitativi ed educativi, condotti con un'attività calibrata sulla persona, per permetterle di vivere, a gradualità crescente, il clima comunitario, con partecipazione e senso autoefficacia.

Anche il personale infermieristico non si ferma all'aspetto tecnico/sanitario, sebbene importante, ma è animato dal perseguimento della funzione educativa e di supporto verso ogni ospite.

L'apporto del personale educativo, con qualifica di tecnico della riabilitazione psichiatrica o di educatore professionale sanitario, è mirato ad indirizzare ed affiancare gli ospiti perché riscoprano e/o acquisiscano, nuovamente, competenze sociali, relazionali, emotive, economiche, lavorative etc... facendo sì che l'ospite abbia l'opportunità di praticare, sempre con più estensione qualitativa e quantitativa, le abilità acquisite.

Allo stesso modo, il personale ausiliario è formato per effettuare gli interventi di competenza, prestando un'attenzione particolare alla dimensione relazionale.

Ciò avviene attraverso i colloqui con le varie figure professionali dell'équipe e attraverso le attività ed i laboratori con fini riabilitativi e risocializzanti.

Il lavoro d'équipe interno si arricchisce con intenso interscambio informativo e di allineamento con il servizio inviante, attraverso riunioni periodiche verbalizzate con i referenti, al fine di perseguire concretamente ed in sinergia il Percorso Terapeutico Riabilitativo.

Complessivamente sarà significativo il clima che orienta il paziente e gradualmente lo aiuta a mutare le modalità di relazione, di affrontare le criticità e di progettarci nel tempo.

Aree di intervento, attività terapeutiche/riabilitative ed obiettivi

In termini di aree di intervento, la tipologia di offerta da parte della Struttura per i trattamenti terapeutico riabilitativi è caratterizzata dall'attuazione di programmi a media intensità riabilitativa, che prevedono un'attività clinica così strutturata:



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

- **Area clinica psichiatrica:** monitoraggio periodico delle condizioni psicopatologiche, al fine di mantenere la maggiore condizione possibile di stabilizzazione clinica riducendo il numero di ricoveri ospedalieri in SPDC contrastando il rischio di cronicizzazione e prevenire le ricadute;
- **Area di assistenza sanitaria infermieristica:** monitoraggio e cura quotidiana delle condizioni di salute globale dell'ospite e preparazione/somministrazione quotidiana della farmacoterapia
- **Area psicologica:** offerta di percorsi di psicoterapia e/o interventi strutturati di supporto psicologico individuale e/o di gruppo e/o familiare;
- **Area riabilitativa:** offerta di interventi che prevedono il coinvolgimento attivo del paziente nelle mansioni di vita quotidiane e nelle attività riabilitative insite nel programma di cura della struttura e sul territorio Individuazione delle abilità conservate e potenziamento delle capacità possedute al fine di potenziare le abilità generali di gestione della propria quotidianità, favorire il miglioramento della QOL (quality of life, promozione del reinserimento nel territorio sociale di appartenenza e consentire la socializzazione in ambiente reale anche con funzione prelaborativa.
- **Area delle attività di verifica:** incontri periodici strutturati con i CPS territoriali e i servizi delle Unità Operative di Psichiatria, con l'obiettivo di monitorare il progetto terapeutico/riabilitativo fino alla dimissione nel raggiungimento degli obiettivi concordati.

La complessità degli interventi mirati e strutturati in équipe multidisciplinare, con il coinvolgimento delle équipe territoriali, delineati nella stesura del PTI (Progetto Terapeutico Individualizzato) trova la propria realizzazione nel PTR (Progetto Terapeutico Riabilitativo) all'interno della cornice clinica della Struttura.

I benefici attesi, in termini clinici, attraverso gli interventi mirati, divengono oggettivabili nelle seguenti rilevazioni:

- Prolungarsi dello stato di compenso psicopatologico;
 - Riduzione del numero di accessi ai medici di medicina generale e ad attività ambulatoriale specialistica;
 - Riduzione del numero di ricoveri ospedalieri in SPDC;
 - Riduzione delle recidive e dell'isolamento sociale.
 - Miglioramento nello scoring delle scale di valutazione utilizzate all'interno della Struttura.
- La finalità generale di tutti gli interventi messi in atto dall'équipe della Struttura ha come obiettivo:
- Favorire l'accessibilità della presa in carico;
 - Rispondere alle esigenze di tutela della salute mentale in continua crescita data l'evoluzione del quadro sociale attuale;
 - Monitorare e rispondere in modo mirato ai bisogni di cura emergenti in area psichiatrica e dare continuità alle cure iniziate nei servizi territoriali;
 - Mantenere la personalizzazione di progetti terapeutico/riabilitativi per tutta la durata della presa in carico;
 - Verificare il raggiungimento degli obiettivi terapeutici/riabilitativi, grazie agli interventi messi in atto, con incontri periodici programmati con i referenti Istituzionali;
 - Mantenere la conformità e completezza della cartella clinica al fine dell'adeguatezza agli standard ministeriali e/o regionali e/o alla normativa vigente;
 - Riduzione dei rischi di drop out e di continua migrazione tra i servizi.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Attività previste

La Struttura si propone di offrire agli ospiti strumenti terapeutici/riabilitativi che gli consentono, in ottica trasformativa, di vivere con maggior serenità la propria realtà quotidiana nel rispetto della propria dignità e della propria storia personale e di favorire, nel dispiegarsi del progetto di cura, la comprensione dei “significati” degli eventi personali passati, attuali ed in divenire.

Tra gli strumenti proposti quello della relazione riveste un ruolo cardine.

La relazione terapeutica, infatti, che si sviluppa tra operatori e ospiti attraverso la quotidianità condivisa può restituire una condizione rivitalizzante al paziente, attraverso la riscoperta delle proprie risorse ed abilità personali.

Lo scopo perciò delle attività riabilitative programmate non è quella di cancellare ad ogni costo i sintomi ed i momenti di crisi ma stabilire, tra ospite ed operatore, una relazione investita da entrambe le parti che sia in grado di condividere tutte le sfaccettature relative che si dispiegano nella vita quotidiana, cioè sia gli aspetti positivi e costruttivi, sia i limiti e le frustrazioni che ogni relazione porta in sé.

Le attività sono finalizzate a sviluppare una relazione terapeutica nella quale non è la patologia che è posta in primo piano, ma il vissuto interiore degli ospiti che possa emergere nella quotidianità della vita, valorizzando le specifiche competenze di ciascuno nella vita quotidiana e che vengono articolate all'interno del Progetto Terapeutico Riabilitativo, che rappresenta lo strumento attraverso il quale rendere fattivo e tracciabile in termini clinici il percorso del paziente.

Le attività vengono così strutturate:

- ✓ Attività per il potenziamento delle abilità di base, legate al funzionamento quotidiano: attività di gestione e potenziamento della cura degli spazi di vita, interventi individuali legati alla cura di sé e all'igiene personale, laboratorio cucina, laboratorio cura di sé, attività e interventi psicoeducativi, interventi di educazione alimentare, laboratorio di manutenzione del verde, laboratorio di manutenzione degli ambienti interni ed esterni;
- ✓ Attività per disturbi specifici e/o per il potenziamento cognitivo: DBT (Terapia Dialettico Comportamentale), INT (Terapia Neurocognitiva Integrata), Social Skill Training, CRT (Tecniche di Rimedio Cognitivo), Cogpack. (Riabilitazione Neurocognitiva Computerizzata che integra attività strutturate di gruppo), MCT di Moritz, laboratori di psicologia digitale;
- ✓ Attività di Teatro e Circo Sociale, Drammaterapia, Scrittura creativa, Arteterapia, Danza Movimento Terapia;
- ✓ Gruppo Fiabe;
- ✓ Gruppo di lettura “Il Giardino della fantasia”;
- ✓ Gruppo “Due note in compagnia”;
- ✓ Attività psicoterapica di gruppo sulle dinamiche di gruppo della vita comunitaria;
- ✓ Attività sportive: attività corporea in palestra, attività corporea in acqua, gruppo calcio in collaborazione con i CPS territoriali;
- ✓ Corso di inglese, informatica e pianoforte
- ✓ Laboratorio di cultura generale;
- ✓ Pet Therapy;
- ✓ Gruppo Role Playing Game;
- ✓ Laboratori ergoterapici;
- ✓ Attività di SAR (Socializzazione in Ambiente Reale);
- ✓ Attività territoriali (es. esperienze di volontariato nei canili comunali, etc.);
- ✓ Partecipazione a gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto presenti sul territorio.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Collaborazione con servizi SIL e NIL presenti sul territorio, là dove sia stata individuata la possibilità di un inserimento lavorativo, nel periodo in cui viene avviato il percorso di dimissione.

Per l'attivazione di attività individuali o laboratoriali particolari, la Cooperativa si avvale della collaborazione di figure professionali specifiche, esterne all'équipe terapeutica.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Vitto

Il vitto si articola in prima colazione, pranzo, merenda e cena;

1. Il menù giornaliero è il più possibile variegato, tenuto conto delle normali esigenze organizzative della vita comunitaria e inerente alle attività riabilitative che sono comprensive anche di attività terapeutiche che prevedono la preparazione del pasto. La composizione dei pasti e le relative quantità sono stabilite dalla Cooperativa, sulla base di indicazioni nutrizionali di carattere generale fornite dal Direttore Sanitario e/o dietista;
2. Il menù è articolato a rotazione su quattro settimane ed è modificato due volte l'anno nel rispetto delle condizioni climatiche e della disponibilità di alimenti freschi stagionali;
3. La definizione dei menù è volta a conciliare il più possibile le varie tradizioni alimentari con un equilibrato apporto nutrizionale e con le necessità individuali legate a specifiche esigenze ed indicazioni dietetiche;
4. Eventuali diete particolari sono somministrate alla presenza di apposita prescrizione del medico/dietista;
5. I pasti sono serviti in sala da pranzo;
6. I familiari e i visitatori devono astenersi dal portare dolci, cibi o bevande varie ad utenti senza prima concordarlo con gli operatori;
7. È vietato conservare negli armadi delle camere alimenti

Visitatori

1. L'ospite può ricevere visite di parenti e amici previa conoscenza da parte dell'équipe ed in accordo con gli operatori ed evitando di arrecare disturbo agli altri ospiti della Struttura, specialmente nelle ore di riposo.
2. L'utente ha diritto di rifiutare visite non desiderate.

Stanza privata e spazi comunitari

L'ospite può concordare con l'équipe la personalizzazione della propria camera nel rispetto degli spazi e degli eventuali compagni di stanza e delle normative per la sicurezza degli ambienti comunitari in vigore.

La cura dell'ambiente e la possibilità di ricostruire una familiarità nel proprio spazio di vita rappresentano uno degli aspetti dell'approccio riabilitativo proprio della Struttura.

1. Nella propria stanza è consentito l'uso di apparecchi audio previo accordo con l'équipe in base al progetto terapeutico riabilitativo personalizzato;
2. L'utente è tenuto a:
 - a) non danneggiare gli ambienti, gli arredi, impianti, apparecchiature, attrezzature, biancheria, suppellettili ecc;
 - b) adeguarsi alle prescrizioni del personale volte a garantire il corretto uso di quanto sopra;
 - c) rispettare il divieto di riparazione o di manomissione di quanto sopra;
 - d) consentire al personale sanitario di entrare in qualunque momento nella stanza per svolgere i servizi sanitari, provvedere a verifiche e manutenzioni varie;
3. È vietato introdurre ed utilizzare nella stanza attrezzature apparecchiature elettriche o di altra natura (fornelli, stufette elettriche, scaldaletto ecc);
4. Non è possibile fumare all'interno della Struttura;
5. Non gettare immondizie, rifiuti, acqua o altro se non nei contenitori adibiti;
6. Non vuotare nel wc, *bidet* o lavandino oggetti che possano otturare o danneggiare le condutture;



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

7. Non asportare da sala da pranzo, soggiorno o dai locali comuni ogni cosa che ne costituisca il corredo;
8. L'ospite è tenuto a risarcire con propri fondi i danni arrecati, derivanti dalla violazione delle disposizioni qui indicate.
9. La stanza è ad uso esclusivo degli ospiti e pertanto non può ricevervi in visita familiari e/o caregiver.

Assegnazione della camera – Trasferimenti

1. La sistemazione in camera viene stabilita dall'equipe, alla luce delle condizioni psico-fisiche dell'ospite e della valutazione fatta dall'equipe.
2. L'ospite può essere trasferito dalla camera assegnata previa comunicazione delle motivazioni da parte dell'equipe.

Corredo personale/Servizio lavanderia:

1. L'ospite, all'atto dell'ingresso, disporrà d'un corredo di abiti, letteracci e biancheria piana sufficiente ed idonei al soggiorno in struttura;
2. La dotazione dei capi di abbigliamento personali deve essere in quantità adeguate agli spazi di stoccaggio disponibili;
3. In base al progetto terapeutico riabilitativo formulato, l'ospite può essere coinvolto nell'attività di lavaggio/stireria al fine di recuperare gradualmente le capacità di prendersi cura in autonomia dei propri indumenti.

Modalità di dimissione dal servizio

Le dimissioni di “fine percorso comunitario” vengono concordate dall'equipe multidisciplinare della Comunità Maddalena con il servizio inviante e con l'ospite/AdS.

Di norma, a partire dal semestre precedente la dimissione, la persona affronta il programma di preparazione alla dimissione stessa, che potrà prevedere o il rientro presso la propria abitazione e/o famiglia o, se tale soluzione è ritenuta non attuabile, in concerto con il CPS inviante, il passaggio presso altra sistemazione abitativa contestualmente alla riattivazione di una rete di relazioni sociali di supporto.

In alternativa alle opzioni di cui sopra, a seguito della valutazione dell'equipe, per i progetti di inserimento presso il Centro Diurno Visano, la Comunità Maddalena può avvalersi dell'opportunità di proporre l'inserimento presso gli appartamenti di civile abitazione della Cooperativa, come, eventuale passaggio intermedio al rientro nella propria realtà territoriale oppure come progetto di acquisizione graduale di un'autonomia abitativa.

Qualora le dimissioni siano dovute a situazioni di eventuale importante scompensamento psicopatologico, avvenuto durante il programma terapeutico riabilitativo, l'ospite verrà ricoverato presso l'SPDC di competenza territoriale, previ accordi con il servizio inviante. E solo successivamente si potrà rivalutare un eventuale re-ingresso in Comunità previa riformulazione del Progetto Riabilitativo con il servizio inviante.

Analogamente, qualora si presentino condizioni di patologie organiche che non permettano la gestione della situazione in struttura, in collaborazione con il medico di base, il paziente verrà inviato presso il Pronto Soccorso di competenza territoriale per le eventuali indagini e cure del caso e solo successivamente si valuterà la possibilità del progetto riabilitativo in Struttura.

Altresì se l'ospite manifesta comportamenti incompatibili con le regole comunitarie o un'insofferenza significativa rispetto alla vita comunitaria tale da precludere il realizzarsi del programma di cura, in accordo con il servizio inviante, si procederà a fissare un incontro di verifica per vagliare la possibilità



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

che il progetto possa proseguire oppure per vagliare alternative maggiormente consone al proprio progetto di vita.

In caso di autodimissione del paziente, contro il parere dell'equipe, verrà seguita apposita procedura che prevede: l'immediata informazione del CPS di riferimento, dell'eventuale Ads, la messa in atto di interventi volti a informare il paziente dei rischi connessi a tale iniziativa e la messa in atto di tutti gli interventi previsti per ridurre gli eventuali rischi al quale il paziente potrebbe esporsi ed infine verrà compilato e firmato apposito modulo di autodimissione del quale si invierà copia al CPS, all'Amministratore di Sostegno se presente e al medico di base.

In caso di autodimissione di un paziente che attraversi una fase di scompenso psicopatologico verranno prontamente messe in atto tutte le procedure e le azioni volte a favorire un repentino contatto con i referenti del CPS e la predisposizione di un eventuale ricovero in SPDC.

Qualora, l'ospite si allontani volontariamente dalla struttura contro il parere dell'equipe curante nonostante i tentativi messi in atto per permettere la prosecuzione del percorso terapeutico si avvieranno le procedure previste ed individuate dalla Cooperativa.

Verranno tempestivamente, informati il servizio territoriale, le forze dell'ordine, l'Amministratore di Sostegno ed i familiari coinvolti nel progetto terapeutico (caregiver).



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Tutela della Privacy

La Comunità Maddalena assicura che il trattamento dei dati personali, anagrafici e telefonici nonché quelli relativi allo stato di salute richiesti ai propri Utenti e ai loro AdS e/o Garanti e/o Tutori, avvenga nel rispetto delle norme di cui al D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento U.E. 679/2016 e successive modifiche.

Indicazione del Titolare e del Delegato

Titolare del trattamento dei dati personali è: COMUNITA' MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO COOP.SOC.ONLUS via S. Francesco, 32 – 25010 Visano (BS) – P.IVA 02105770982

E' stato nominato un Delegato alla protezione dei dati personali il cui contatto è l'indirizzo e-mail: privacy@gialloverdesolidale.it

In caso di contatto, il Titolare del trattamento o il suo Delegato interno sono tenuti a fornirle una risposta entro 30 giorni dalla richiesta, estensibili fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

INFORMATIVA PER GLI UTENTI

Ai sensi del Reg. EU/ 2016/ 679 e D. Lgs. 196/ 2003 e ss. mm.

REV.3

COMUNITA' MADDALENA – ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO COOP. SOCIALE ONLUS, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ex art. 13 del Reg. UE 2016/679, nella persona del legale rappresentante pro tempore, informa di raccogliere e trattare con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici i dati personali dell'interessato e, in alcuni casi, dei familiari.

1. SCOPI DEL TRATTAMENTO E LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI

Tutti i dati comunicati dal soggetto Interessato sono trattati per assolvere adempimenti previsti da leggi, da regolamenti o da norme civilistiche e fiscali, assicurative, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi connessi all'attività di tipo terapeutico, riabilitativo, educativo, attività di istruzione e culturale svolte dalla comunità.

I suddetti dati vengono utilizzati:

- nelle anagrafiche e nei database sia cartacei che informatici
- per l'erogazione dei servizi offerti e previsti dalla Carta dei Servizi;
- per l'istruzione delle pratiche amministrative di accettazione ed accoglienza all'ingresso dell'utente nella comunità
- per elaborazione di statistiche interne;
- per promuovere il processo terapeutico dell'ospite;
- per realizzare un percorso clinico strutturato in abilità riabilitative;
- garantire l'incolumità fisica dell'ospite mediante attività di videosorveglianza;
- garantire il pronto intervento di personale specializzato in caso di necessità dell'utente;
- per assolvere a specifiche richieste terapeutiche degli interessati.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

1.a Finalità connesse alla gestione di immagini e fotografie per la realizzazione di materiale informativo dei servizi e delle attività della Comunità e il loro utilizzo interno ai servizi ai fini di creare una memoria storica delle attività svolte e documentare la partecipazione dell'utente. Gli Interessati rinunciano a richiedere qualsiasi compenso relativo al trattamento medesimo per tutta la durata dello stesso.

1.b Finalità connesse alla conoscibilità del proprio stato di salute solo ed esclusivamente ai soggetti di seguito specificati.

Per la finalità di cui al punto 1.a. e 1.b. sarà richiesto, a valle della presente informativa, di esprimere il relativo consenso in qualità di interessato/tutore. Il conferimento dei dati è facoltativo e non preclude la partecipazione all'iniziativa.

2. DELEGATO INTERNO DELLA PROTEZIONE DEI DATI e DATA PROTECTION OFFICER

Il delegato interno alla protezione dei dati è stato individuato ed è contattabile all'indirizzo mail: privacy@gialloverdesolidale.it; la Struttura ha inoltre individuato un Data Protection Officer (DPO) interno contattabile direttamente presso la struttura o all'indirizzo privacy@gialloverdesolidale.it.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento riguarda dati personali comuni identificativi e particolari ed è realizzato nel rispetto del quadro normativo, italiano ed europeo. Nello specifico il trattamento dei dati comuni si riferisce a :

- Nome, cognome, data di nascita
- Luogo di residenza
- Carta d'identità
- Identificativi dei familiari
- Immagini (fotografiche o tratte da videosorveglianza)

Il trattamento dei dati particolari si riferisce invece a:

- stato di salute dell'utente, in particolare aspetti psicopatologici e psichiatrici;
- certificati attestanti particolari patologie influenti sulla conoscenza di base dell'utente;
- accertamenti sullo stato di salute (esami del sangue, urine, specialistici...)
- procedimenti di sorveglianza del Tribunale di competenza
- misura di sicurezza della libertà vigilata
- atti emessi dall'Ufficio di Sorveglianza del Tribunale di Competenza.

I dati sono raccolti, conservati e trattati, di regola presso il Titolare del trattamento) utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Presso la sede del Titolare è anche installato un sistema di videosorveglianza, regolarmente autorizzato presso l'Ispettorato del Lavoro, per poter garantire h24 il controllo dell'utente da parte di personale specializzato.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

I dati raccolti, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Nello specifico:

- Dati comuni: 15 anni
- Dati fiscali e contabili: 15 anni
- Dati sanitari: conservazione illimitata
- Dati giudiziari: 15 anni
- Immagini fotografiche: conservazione illimitata
- Immagini videosorveglianza: 7 giorni

5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei propri dati personali da parte degli interessati è obbligatorio per le finalità di cui al paragrafo 1. Il loro mancato conferimento comporta la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. Il loro mancato conferimento comporta pertanto l'impossibilità di erogare i servizi ed adempiere agli obblighi nei confronti dell'utente. Il conferimento dei dati da parte degli Interessati per le finalità di cui al punto 1.a 1.b è invece facoltativo e non pregiudica in alcun modo l'erogazione del servizio.

Esistono casi in cui l'informativa e il consenso al trattamento dei dati personali interverranno senza ritardo, successivamente alla prestazione, poiché:

a) sussiste impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'interessato, e non è possibile acquisire il consenso delle persone atte a rappresentare l'interessato;

b) sussiste rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato;

c) la prestazione medica può essere giudicata dall'acquisizione preventiva del consenso, in termini di tempestività o efficacia.

6. CONOSCIBILITÀ DEI DATI

I dati personali degli Interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;

- ai collaboratori e dipendenti della Comunità, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti con gli Interessati, compresi i Responsabili esterni dei trattamenti, intesi tra persone fisiche e/o giuridiche private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività della Comunità nei modi e per le finalità sopra illustrate;

- a Uffici Giudiziari, Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Sanitarie e Ispettive (medico psichiatra, ospedali, ecc...) Pubbliche Amministrazioni, Enti territoriali che operano nel settore sanità o nel settore dell'accreditamento delle strutture, le scuole;

- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti;

I dati personali particolari atti a rivelare lo stato di salute e le convinzioni religiose possono essere comunicati esclusivamente in forza a provvedimenti, leggi o regolamenti; diversamente, sarà necessario il consenso esplicito dell'interessato.



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Sempre previo consenso, i dati personali particolari dell'interessato atti a rivelare il suo stato di salute e i progressi effettuati all'interno della Comunità, potranno essere comunicati ai soggetti indicati a fondo pagina.

7. EVENTUALE TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DEI DATI

La modalità non è prevista.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di accesso ai dati personali in ogni momento, chiederne la rettifica, qualora non corretti o non aggiornati, chiedere la cancellazione dei dati ad esclusione di quelli richiesti per legge, può chiedere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano; il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato può chiedere copia dei dati per portarli con sé o trasferirli ad altro Titolare.

L'interessato ha, altresì, il diritto alla revoca del consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, consapevole che la conseguenza sarà l'interruzione immediata della presa in carico da parte della Comunità; fermi in ogni caso gli obblighi di legge in capo al Titolare riguardo la conservazione dei dati acquisiti.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo.

9. RECLAMO

In caso di mancata o insoddisfacente risposta ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali per qualsiasi violazione ritenga di aver subito (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

10. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non si avvale di processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, intesa dal Reg. 2016/679/EU come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica. Tali tipologie di trattamento, se svolte, sono effettuate con processi decisionali umani e non automatizzati.

DATA E LUOGO

FIRMA

dell'interessato o del ADS/tutore



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Diritti dell'ospite

Alle persone che si rivolgono alla Cooperativa Comunità Maddalena Istituto di Riabilitazione Psichiatrico sono riconosciuti i seguenti diritti:

- A) essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana senza distinzione di razza, di sesso, di reddito, di convinzione religiose, di filosofie e politiche professate. La persona ha anche il diritto di ricevere il servizio offerto con la dovuta continuità senza indebite o repentine interruzioni;
 - B) ottenere informazioni dettagliate e comprensibili relative al proprio stato di salute, alle prestazioni socio-sanitarie ed al progetto terapeutico riabilitativo personalizzato, ai rischi legati al trattamento e al non attuarlo ed ha il diritto di esprimere le proprie idee rispetto al servizio espletato dalla Comunità Maddalena;
 - C) essere rispettato per la propria individualità storica, riservatezza, sensibilità e per il proprio eventuale dolore esistenziale;
 - D) al trattamento in maniera riservata dei propri dati sensibili nel rispetto della normativa vigente che viene illustrata all'utente in fase di ingresso, chiedendone il consenso informato attraverso la firma dell'apposito modulo;
 - E) ottenere che i dati relativi al proprio disagio mentale ed ogni altra circostanza che lo riguardi o che riguardi i propri familiari, rimangano riservati nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale così come nel rispetto della normativa della privacy;
 - F) per i primi periodi di inserimento in comunità, avere il tempo di ambientarsi, per esprimere la propria intenzionalità al programma da intraprendere;
 - G) ricevere tutte le notizie che gli permettano di formulare il proprio consenso/dissenso sul programma riabilitativo prospettato dall'équipe;
 - H) E' diritto dell'ospite avere un progetto riabilitativo individuale nel rispetto e secondo le necessità concordate con l'équipe;
 - I) poter identificare gli operatori con cui entra in relazione;
 - J) proporre reclami che devono essere sollecitamente esaminati; la Cooperativa garantisce alla persona di offrire puntuali risposte e chiarimenti per doglianze e reclami rivolte alla struttura;
 - K) Altro (eventuali diritti personali segnalati dagli ospiti e condivisi con l'équipe)
-
-
-



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Regolamento di Vita Comunitario

Le regole di vita comunitaria, la cui adesione è espressa con la firma del modulo di consenso informato per il trattamento riabilitativo, sono le seguenti:

- 1) L'ammissione in Comunità ha come presupposto l'assunzione di comportamenti responsabili nel rispetto e nella comprensione dei diritti propri e degli altri ospiti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, educativo ed assistenziale al fine di instaurarsi un graduale rapporto di fiducia verso l'equipe;
- 2) L'ospite è tenuto a mantenere un comportamento corretto con gli operatori e con gli altri ospiti e ad osservare le norme di vita comunitaria e quindi di buona convivenza, rispettando anche il silenzio negli orari di riposo diurno e notturno;
- 3) L'ospite è tenuto all'assunzione della terapia prescritta dal medico psichiatra curante, secondo gli orari stabiliti;
- 4) La Cooperativa provvede alla fornitura dei farmaci di pertinenza psichiatrica. E' vietato, senza espressa autorizzazione del medico, introdurre o fare libero uso di medicinali, parafarmaci, presidi medico-chirurgici, protesi, ausili e dispositivi medici o altri presidi similari su iniziativa dell'utente che dei suoi familiari o di chiunque altro. La Cooperativa declina ogni responsabilità della presente norma. I costi per i farmaci non di pertinenza psichiatrica e/o non convenzionati sono a carico dell'ospite;
- 5) È vietato introdurre e fare uso di alcolici e sostanze psicotrope all'interno e negli spazi esterni della Cooperativa. L'equipe predispone controlli di laboratorio per la ricerca di sostanze stupefacenti ogni qual volta lo ritenga opportuno nel rispetto della dignità e della privacy;
- 6) L'ospite è tenuto ad aderire al progetto individuale concordato con l'equipe;
- 7) L'ospite è tenuto ad aderire al ventaglio di proposte nelle aree delle attività terapeutiche riabilitative indicate dall'equipe multidisciplinare con un impegno progressivamente crescente in relazione al procedere del periodo di inserimento comunitario;
- 8) L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Cooperativa; qualora vengano danneggiati l'ospite è tenuto al risarcimento degli stessi;
- 9) L'ospite è tenuto all'uso esclusivo dei propri oggetti concernenti l'igiene personale, all'utilizzo corretto dei servizi igienici ed alla cura quotidiana dell'igiene e del vestiario;
- 10) La sistemazione in camera viene stabilita dall'equipe, alla luce delle condizioni psico-fisiche dell'ospite e della valutazione fatta in sede di accoglienza;
- 11) L'ospite può essere trasferito dalla camera assegnata ad altra stanza previa comunicazione delle motivazioni da parte dell'equipe;
- 12) E' vietato introdurre alimenti non confezionati o che necessitino di refrigerazione ed in generale se non concordato con gli operatori dell'equipe;
- 13) E' vietato in qualsiasi modo il commercio/scambio di oggetti e abiti;
- 14) È vietato introdurre ed utilizzare nella stanza attrezzature apparecchiature elettriche o di altra natura (fornelli, stufette elettriche, scaldaletto ecc);
- 15) Non gettare nel wc, *bidet* o lavandino oggetti che possano otturare o danneggiare le condutture;
- 16) L'uso del cellulare personale avviene all'interno degli accordi intercorsi con gli operatori alla luce degli obiettivi del proprio piano terapeutico riabilitativo e può prevedere un monitoraggio;
- 17) E' vietato fumare all'interno di tutte le strutture;
- 18) Sono presenti ascensori. L'uso richiede sempre particolare attenzione:
 - a) non si deve entrare in cabina in numero superiore a quello permesso e riportato sulle indicazioni presenti in cabina;
 - b) non tentare di aprire la porta prima che la cabina sia ferma al piano;



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

- c) deve essere data la precedenza al personale di servizio.
- 19) Le visite dei familiari e degli amici avvengono secondo orari e modalità regolamentate e concordate con l'équipe;
- 20) Nel rispetto della privacy e delle comuni regole di convivenza, all'interno di tutti gli spazi della Cooperativa, sono vietati i rapporti sessuali, così come ogni comportamento inadeguato e poco rispettoso della dignità propria ed altrui;
- 21) L'ospite è tenuto a risarcire con propri fondi i danni arrecati, derivanti dalla violazione delle disposizioni qui indicate.

Visano, 31/10/2023

 **COMUNITA' MADDALENA**
ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO
Coop. Sociale ONLUS
Via S. Francesco, 32 - 25010 VISANO (BS)
C.F./P.IVA: 02105770982 - COD. DESTINATARIO J6URRTW
Tel. 030.9952931 - Fax 030.9529840
www.comunitamaddalena.it
PEC: comunitamaddalena@pec.confcooperative.it



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

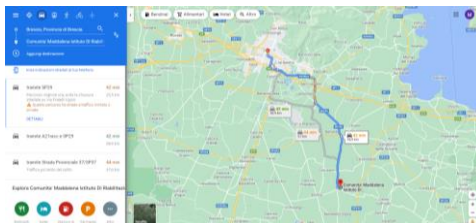
www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

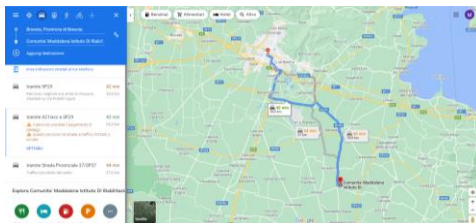
EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

Dove ci troviamo – Come raggiungerci

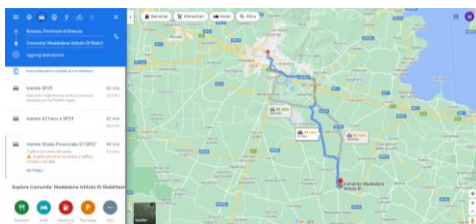
- **IN MACCHINA DA BRESCIA:**
- Tramite SP29:



- Tramite autostrada A21:

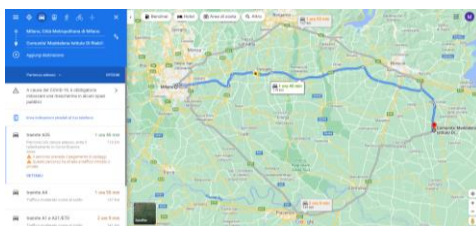


- Tramite SP 37:

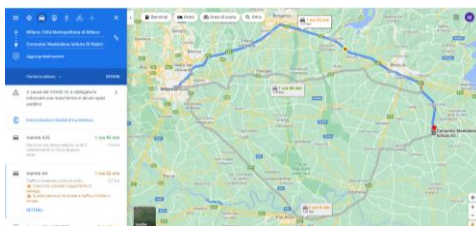


- **IN MACCHINA DA MILANO:**

- Tramite autostrada A35:



- Tramite autostrada A4:



- **IN MACCHINA DA CREMONA:**

- Tramite strada provinciale ex strada statale 10:



COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

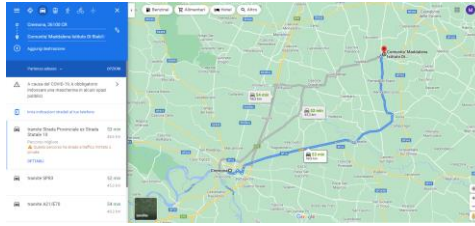
C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

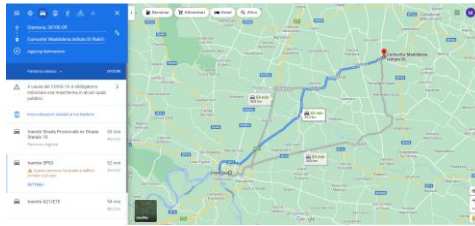
www.comunitamaddalena.it

Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

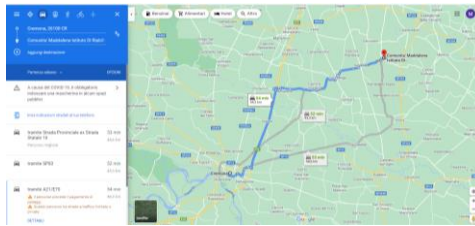
EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023



- tramite SP 83:

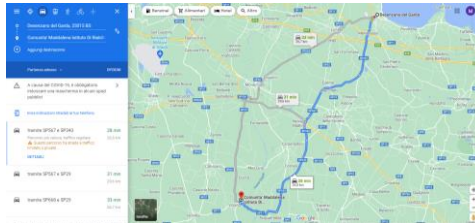


- Tramite autostrada A21/E70:

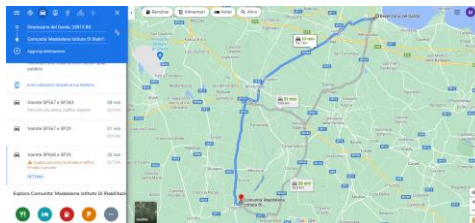


- **IN MACCHINA DAL LAGO DI GARDA (DESENZANO):**

- Tramite SP567 e SP343

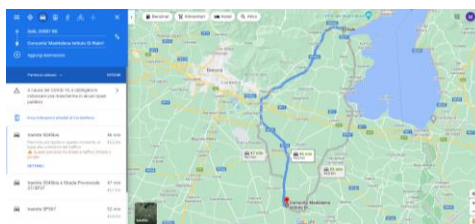


- Tramite SP668 e SP29:



- **IN MACCHINA DAL LAGO DI GARDA (SALÒ):**

- Tramite SS45Bis:





COMUNITA' MADDALENA

COMUNITÀ MADDALENA ISTITUTO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICO – Società Coop. Sociale ONLUS

Via S. Francesco, 32 – 25010 – Visano (BS)

C.F./P.IVA: 02105770982 – CODICE DESTINATARIO: J6URRTW - CIG B1B6CB6E2A

Cellulare 344/0730838

www.comunitamaddalena.it

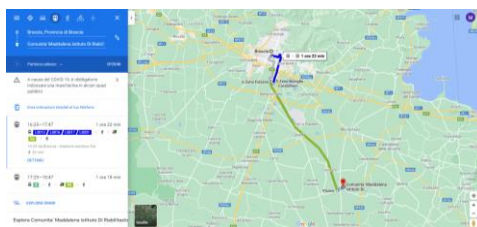
Mail: comunita@gialloverdesolidale.it - ragioneria@gialloverdesolidale.it - comunitamaddalena@pec.confcooperative.it

EDIZIONE 1 – REV 3 OTTOBRE 2023

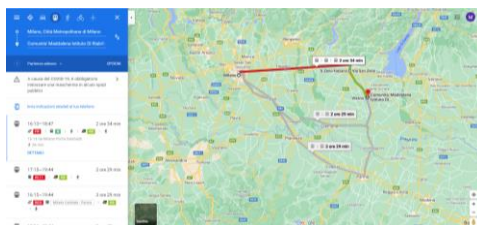
- Tramite SP567:



- **IN TRENO DA BRESCIA:** che prevede un cambio treno presso la stazione ferroviaria di Ghedi oppure presso la stazione ferroviaria di San Zeno Naviglio, con fermata presso la stazione ferroviaria di Visano. Dalla stazione la Comunità Maddalena è raggiungibile a piedi con un tragitto di circa 20 minuti (1.6 Km).

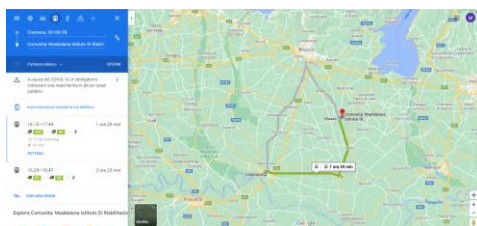


- **IN TRENO DA MILANO:** con fermata presso la stazione di Brescia (poi vedi tragitto Brescia-Visano in treno).



- **IN TRENO DA CREMONA:** ci sono due percorsi possibili

1. Con scalo a Piadena, poi diretto a Visano;



2. Con scalo a San Zeno Naviglio, poi diretto per Visano.

